



Bản Câu hỏi thường gặp cho các Trường và Học khu của hạt Santa Clara

Kể từ ngày 18 tháng 3 năm 2020, đây là những câu hỏi thường gặp liên quan đến các dịch vụ có sẵn tại Hạt Santa Clara. Xin lưu ý rằng tài liệu này được cập nhật thường xuyên khi có thêm thông tin.

H: Những dịch vụ thực phẩm nào đang có sẵn?

Đ: Hiện tại mỗi học khu đang cung cấp dịch vụ thực phẩm. Để biết danh sách các địa điểm và chi tiết, vui lòng truy cập www.sccoe.org/COVID-19.

H: Những chương trình học tập linh hoạt nào đang có sẵn cho học sinh của tôi?

Đ: Mỗi học khu đang làm việc theo hướng dẫn của Sở Giáo dục California để tạo ra các chương trình học tập linh hoạt. Các tài nguyên bổ sung cũng có sẵn trong mục "For Students" tại www.sccoe.org/COVID-19.

H: Con tôi có trong Chương trình Giáo dục Cá biệt (IEP). Điều gì đang được thực hiện để hỗ trợ cho IEP của con tôi?

Đ: Theo hướng dẫn của Sở Giáo dục California, các chương trình học tập linh hoạt đang được thiết kế với sự công bằng và khả năng tiếp cận. [Sở Giáo dục Hoa Kỳ](#) cũng có hướng dẫn cho giáo dục đặc biệt. [Sở Giáo dục California đã phát triển hướng dẫn](#) vào ngày 20 tháng 3.

H: Học sinh của tôi có vẫn phải tham gia kỳ thi toàn tiểu bang không?

Đ: Không, các kỳ thi của tiểu bang đã bị đình chỉ, bao gồm cả bài thi lấy bằng trung học tương đương.

H: Trú ẩn tại chỗ "Shelter-in-Place" có nghĩa là gì?

Đ: Mọi người hiện đang được Giám đốc Sở Y tế Công cộng Hạt Santa Clara yêu cầu ở yên trong nhà trong ba tuần bắt đầu từ ngày 17 tháng 3. Lệnh chỉ cho các chức năng hoạt động, đi qua lại và kinh doanh xảy ra vì các nhu cầu thiết yếu nhất cho đến ngày 7 tháng Tư. Xem thêm thông tin trên trang mạng của [Sở Y tế Công cộng hạt Santa Clara](#) (Santa Clara Public Health)

H: Điều gì được coi là nhu cầu thiết yếu nhất?

Đ: Khuyến nghị từ Sở Y tế Công cộng hạt Santa Clara xác định các hoạt động thiết yếu là cần thiết cho sức khỏe và sự an toàn cho các cá nhân và gia đình. Xem thêm thông tin trên trang mạng của [Sở Y tế Công cộng hạt Santa Clara](#).

H: Điều gì được coi là kinh doanh thiết yếu?

3.23.20 AM

Đ: Danh sách sau đây là từ khuyến nghị của Sở Y tế Công cộng hạt Santa Clara:

- Hoạt động y tế
- Các doanh nghiệp cung cấp thực phẩm, nơi ở và các dịch vụ xã hội
- Các doanh nghiệp cung cấp các nhu cầu thiết yếu của cuộc sống cho các cá nhân có hoàn cảnh khó khăn về kinh tế hoặc có nhu cầu khác
- Các nhà bán lẻ thực phẩm tươi và không bảo quản lâu, bao gồm các cửa hàng tiện lợi
- Nhà thuốc
- Nhà trẻ
- Trạm xăng
- Ngân hàng
- Các doanh nghiệp và dịch vụ giặt ủi cần thiết để duy trì sự an toàn, vệ sinh và hoạt động thiết yếu của gia đình.

H: Làm thế nào để tôi biết những nhà trẻ nào đang mở?

Đ: Theo hướng dẫn chung của Cơ quan Dịch vụ Nhân sinh và Sức khỏe California, Cơ quan Lao động và Phát triển Đội ngũ Lao động và Sở Giáo dục California, các gia đình được khuyến khích đặt câu hỏi về nhà trẻ ở đường dây nóng giáo dục cho người tiêu dùng toàn tiểu bang theo số 1-800-KIDS-793 hoặc truy cập <https://rrnetwork.org/family-services/find-child-care> để biết thêm thông tin. Phòng Giáo dục Santa Clara County Office of Education, các đối tác của thành phố và hạt Santa Clara đang làm việc để xác định các chương trình chăm sóc trẻ em cho các nhà cung cấp dịch vụ thiết yếu. Một khi có thêm thông tin, các cập nhật sẽ được cung cấp ở đây.

H: Tôi có thắc mắc về việc hỗ trợ các nhu cầu của con tôi khi ở nhà. Tôi có thể tìm hỗ trợ ở đâu?

Đ: Đơn vị Inclusion Collaborative của Santa Clara County Office of Education đã mở rộng Dịch vụ Warmline Hỗ trợ Hòa nhập. Dịch vụ này có sẵn 16 giờ mỗi ngày trong các thứ tiếng sau: tiếng Tây Ban Nha, tiếng Việt, tiếng Quan Thoại và tiếng Hàn. Hỗ trợ sẽ được cung cấp bằng cách trả lời các câu hỏi, giải quyết các mối quan tâm và cung cấp các câu chuyện xã hội để hỗ trợ sự hiểu biết của trẻ em về việc giữ khoảng cách xã hội “social distancing”, v.v. Cũng có sẵn là các tài nguyên giáo dục thay thế, hỗ trợ cho việc học linh hoạt (phương tiện, v.v.) và giải quyết các nhu cầu cá nhân cho trẻ em có IEP. Hỗ trợ trực quan, lịch trình cá nhân, v.v. cũng có sẵn. Gọi (408) 453-6651 hoặc gửi email cho WarmLineRemoteLearning@sccoe.org.

H: Có dịch vụ nào hỗ trợ tìm nơi trú ẩn không?

Đ: Có, hạt đang làm việc để tìm nhà ở cho những người có nhu cầu để họ có thể trú ẩn an toàn tại chỗ. Thống đốc Newsom đã ban hành một lệnh hành pháp đề cập việc đảm bảo nơi ở. Trung tâm hoạt động khẩn cấp “Emergency Operations Center” đang làm việc để đảm bảo rằng tất cả những người không có nơi ẩn mà cần được cách ly có một không gian an toàn để làm việc đó vì lợi ích của tất cả cư dân của hạt.

3.23.20 AM

Nếu quý vị là người đã thử nghiệm dương tính với COVID-19 hoặc đang được thử nghiệm COVID-19, cần phải cách ly và không có nơi ẩn, vui lòng liên hệ qua email

HOUSING@eoc.sccgov.org

H: Có phải hội đồng trường vẫn họp trong thời gian trú ẩn tại chỗ không?

Đ: Theo lệnh hành pháp ngày 4 tháng 3 do Thống đốc Newsom ban hành, hiện có thêm một số linh hoạt trong các quy định của Đạo luật Brown cho các cuộc họp hội đồng nhà trường. Tham khảo mục 11 trong [sắc lệnh hành pháp](#).

H: Tôi có thể tìm thấy các cập nhật về COVID-19 ở đâu?

Đ: Có thể tìm thấy các cập nhật tại các trang mạng sau: [Santa Clara Public Health Department](#); [Governor Newsom's Newsroom](#); [Santa Clara County Office of Education](#). Santa Clara County Office of Education cũng có một đường dây nóng tại (408) 453-6819.